

VOICES

OF OUR CUSTOMERS



NaviMatchを導入された企業様にご協力いただき、情報入力AI導入前後の変化について簡易アンケートを実施いたしました。

現場のリアルな声をご紹介します！



★手入力業務と繁忙期対応の負担



導入前は、伝票入力・請求処理・月末締め処理などの手入力業務に多くの時間を要していました。

特に繁忙期に合わせて人員配置を調整する必要があり、閑散期には業務量とのバランスが取りづらい状況が課題となっていました。

また、業務が特定の担当者に集中しやすく、対応の属人化も懸念されていました。

>>>導入のきっかけ

社内データ処理フォーマットの変更を機に業務効率化を検討し、以前から関心のあったOCR・AI入力の導入を本格的に検討されたとのことです。

数ある選択肢の中でも「作業時間の削減」を主な目的として導入を決定されました。

>>>導入時の不安と解消

導入前はAIの読み取り精度に不安があったものの、トライアル期間を設けて実際の効果を確認できたことで安心して運用を開始できたとのことでした。

